El CAFM con reporte móvil más versátil

Plataforma *para* la GESTIÓN *de* SERVICIOS

Aumenta la productividad de tus servicios de **Facility Management** con el máximo control de cada trabajo.

work&track mobile

Ritmo, cadencia, velocidad: FLOW

Work&Track Mobile es la **plataforma CAFM con reporte móvil** que ayuda a las empresas de **Facility Management**, a **optimizar la gestión de sus servicios** y a descubrir nuevas oportunidades de **ahorro**.

www.workandtrack.mobi

El sistema CAFM móvil para gestionar tus intervenciones

Miles de técnicos utilizan,
día a día, **Work&Track Mobile**
para **recibir en su móvil** todos los detalles
de los trabajos a realizar y reportar el estado
de los servicios realizados, al instante,
y **sin papeleo**.

www.workandtrack.mobi

La herramienta que te falta para gestionar mejor tus servicios

El sistema consta de:

- *Una **App** para **técnicos**.*
- *La **Plataforma web** para **facility managers** y coordinadores*

work&track mobile

Planifica toda la actividad

Planificación de servicios y optimización de rutas

Planifica y optimiza los desplazamientos a cada servicio de trabajo.
Visualiza las tareas realizadas y los tiempos empleados en cada trabajo.

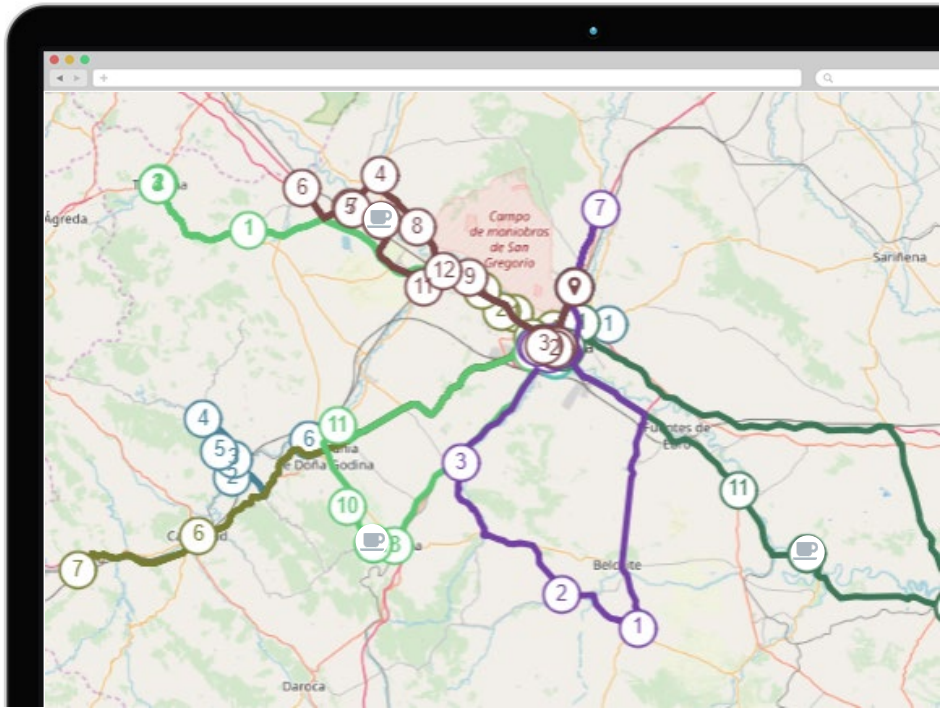
Indica los puntos de servicio y el sistema repartirá los servicios de la forma más eficiente.

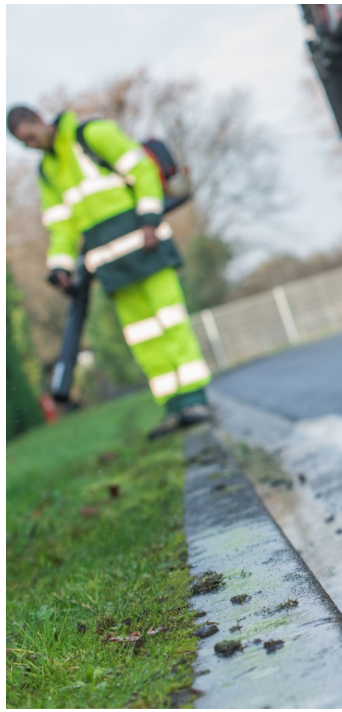
work&track mobile

Work&Track Mobile cuenta con un **planificador de servicios** y un **optimizador de rutas** que define **la mejor ruta** entre diferentes puntos de servicio.

El sistema determina la hora de llegada de cada técnico a cada punto de servicio y ayuda a asignar los servicios de forma inteligente.

La plataforma ofrece la posibilidad de definir **estimaciones de tiempos de servicio variables** en función de la actividad a realizar.

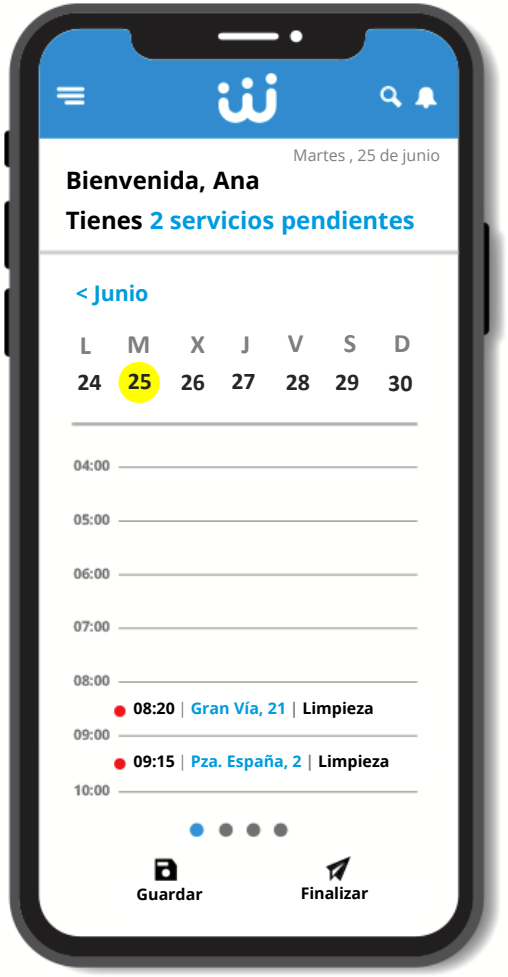




Asigna los servicios

Despacho de órdenes de servicio

Prepara y distribuye los servicios a los técnicos con anticipación, de manera que empiecen la jornada sabiendo ***qué hay que hacer, dónde y cuándo****.*



Realizada la planificación a través de la plataforma web, **los técnicos recibirán al instante, en su terminal móvil, los servicios asignados**.

Cada técnico reporta sus servicios, gestiona sus rutas, sus calendarios y agendas, incorpora fotografías y evidencias, recoge la firma del cliente, incluso sin conexión *(modo off line).*

La App de Work&Track Mobile es compatible con **Android e iOS.**

¡Descárgala GRATIS!

Descárgalo en el App Store

DISPONIBLE EN Google Play

work&track mobile

Coordina los trabajos

Seguimiento *en tiempo real* **de cada servicio**

Gestiona a tu equipo desde cualquier lugar. *Podrás visualizar el estado de cada servicio en formato línea temporal o mapa.*

Actúa ante los imprevistos *modificando la planificación y cambiando la asignación de tareas con* ***comunicación instantánea*** *a los técnicos.*

work&track mobile

El sistema permite planificar la actividad, distribuirla a los técnicos, y hacer su **seguimiento en tiempo real** para garantizar que cada servicio se realiza a tiempo.

La funcionalidad se completa con un **sistema de alertas** mediante un código de colores que permite identificar, ágilmente, aquellas situaciones que requieren ser revisadas.

Con **Work&Track Mobile** podrás **modificar la planificación y comunicarlo**, al instante, a los móviles de los técnicos implicados.

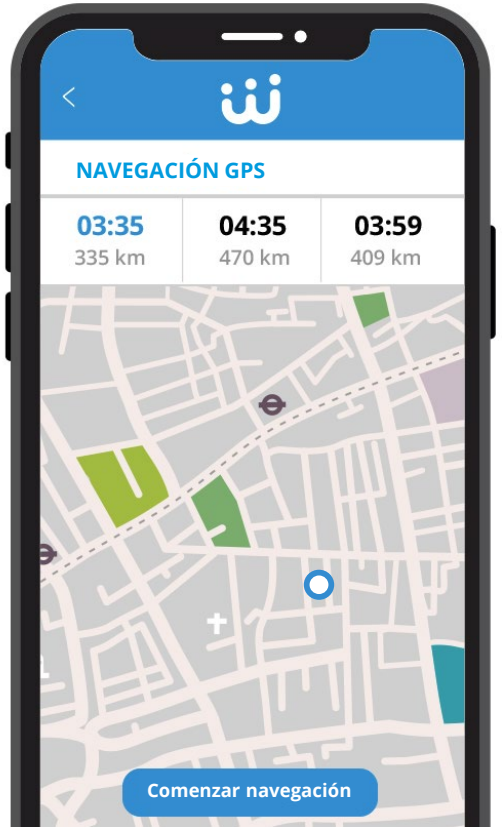
Reduce tiempos

Reporte de rutas de servicios

Monitoriza en tiempo real los servicios. Visualiza las paradas realizadas y los tiempos empleados en cada punto de servicio.

Evita los errores de transcripción de las direcciones y realiza tus servicios siempre a tiempo. El navegador de la aplicación móvil de **Work&Track Mobile** cuenta con un **asistente de navegación** que permite a los técnicos obtener indicaciones para llegar al punto de servicio. Funciona, incluso, sin conexión (**mapas *off-line***).

Tus técnicos te informarán de la llegada y salida de cada punto de servicio, así como de cualquier **incidencia**, de modo que siempre tendrás una visión exacta, y en tiempo real, del estado de cada servicio.



work&track mobile

Obtén información de valor *de un solo vistazo*

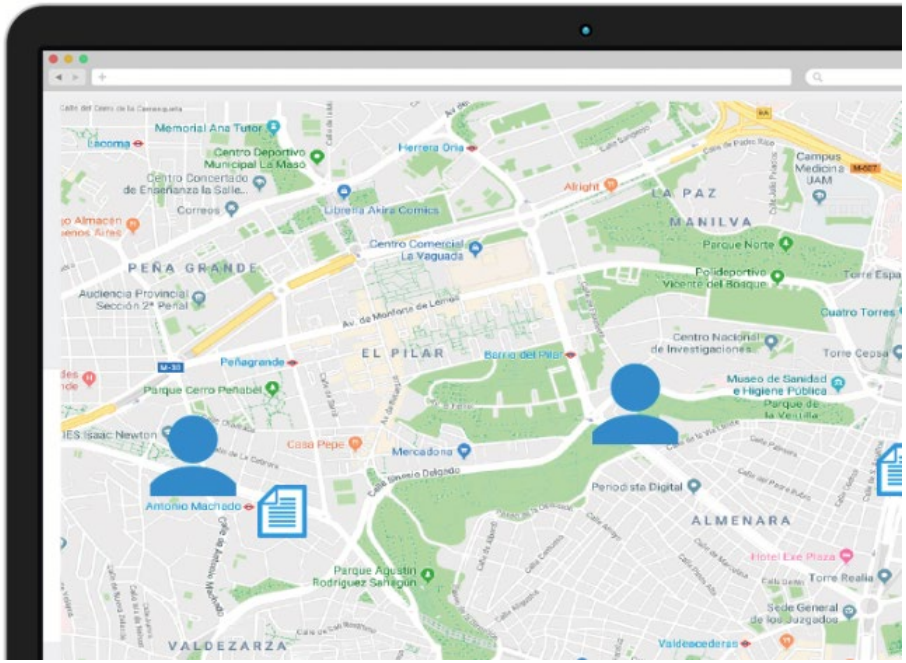
Geolocalización de técnicos

*Visualiza, al instante, dónde se han de realizar los nuevos servicios y **qué técnicos están más cerca** de ellos para atenderlos.*

Puedes saber en todo momento dónde se encuentran tus técnicos, consultar los servicios o intervenciones que se han realizado y los que se están realizando en este momento o aquellos pendientes de realizar.

Despacha a tus técnicos las nuevas **solicitudes de servicio** y adjunta **documentos** o la **ruta** hacia sus nuevos destinos.

Tus técnicos, internos o externos, lo podrán gestionar todo desde su dispositivo móvil, ganando tiempo, mejorando los procesos y **aumentando la productividad**.



work&track mobile

Coordina por zonas

Cada facility manager verá solo la información que le corresponda en función de su **segmentación**, por ejemplo, la de su delegación o zona geográfica.

Autorización

Ver	Añadir	Editar	Borrar	Visibilidad	Nombre	Tipo (usuario o grupo)	Datos adicionales
✓				Todos	Administrador	Grupo	ℹ
✓	✓			Todos	Facility manager	Grupo	ℹ
✓	✓			Todos	Técnico	Grupo	ℹ

Gestión de técnicos y subcontratas

Define y crea tus grupos de usuarios.

***Otorga permisos por tareas** y segmenta la información que pueden ver los coordinadores según su zona o área de negocio. Agrúpalos dependiendo de tu estructura organizativa.*

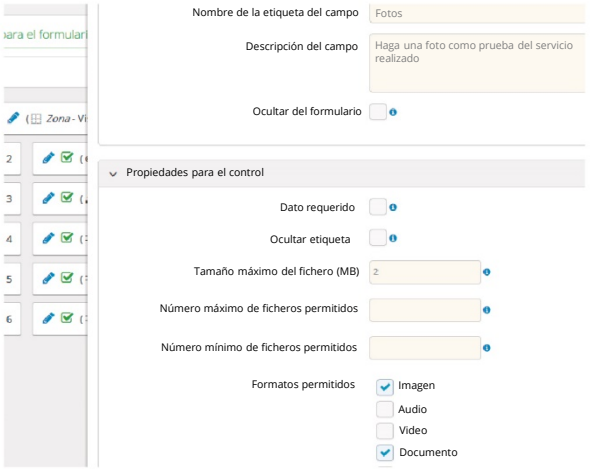
work&track mobile

Siempre informado

Diseña tus propias hojas de servicio y formularios

*Crea tus formularios **fácilmente** con tecnología Drag-and-Drop y define qué datos e instrucciones quieres que reciban tus técnicos, y cuáles quieres que te reporten como información y prueba de realización de sus trabajos.*

1. Define los campos del formulario a través de un editor *on-line*. Dispones de numerosos controles para personalizar cada orden de servicio o reporte: geolocalización, firma, fotos, vídeos, selectores, desplegables, fechas, firma electrónica, etc.



2. Define las propiedades de cada elemento del formulario: si es obligatorio rellenarlo o no, las instrucciones que verá el técnico, etc.

3. Completado el diseño, **tu hoja de servicio ya está lista** para ser rellenada por los coordinadores o los técnicos, según lo configures.

work&track mobile

Siempre informado

Diseña tus propios procesos

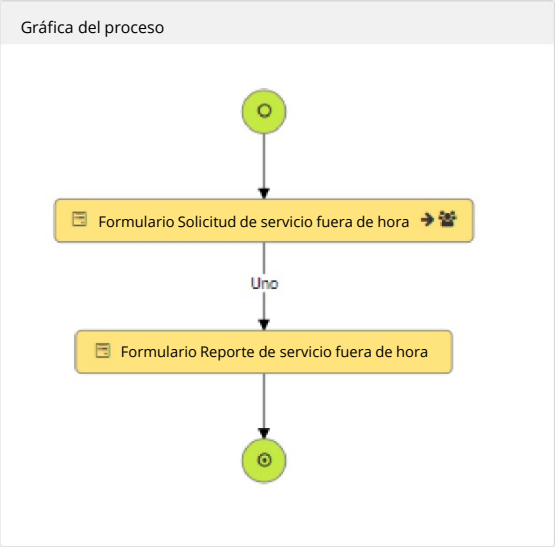
Diseña procesos a medida para servicios especiales o fuera de horario.

Establece procedimientos de validación y aumenta o reduce el número de datos a reportar o pasos a seguir en función del tipo de servicio.

En base a los **formularios a medida**, tus técnicos te informarán de cada servici realizada y/o serán informados de las entregas que deben realizar.

Define los procesos de negocio asociados a cada conjunto de formularios indicando el orden en que se realizará cada tarea a través de un **sencillo editor.**

Work&Track Mobile se adapta a las necesidades de tu empresa permitiendo la definición de **servicios combinados** con distintos procedimientos de validación para cada servicio.

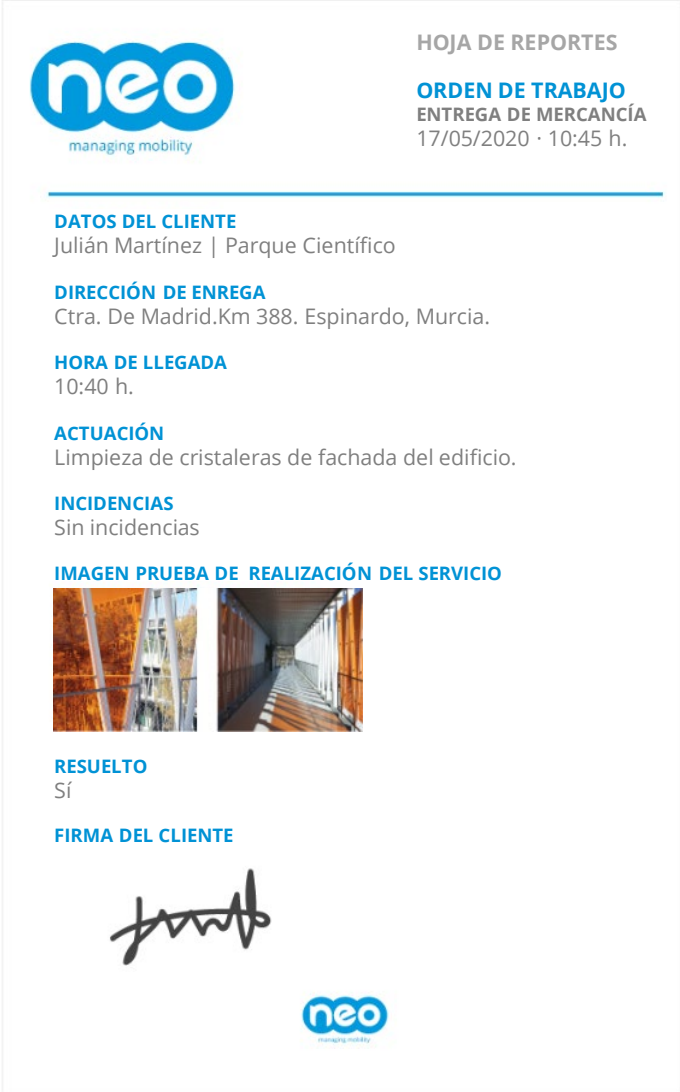


work&track mobile

Siempre informado

Documentos personalizados

*Obtén tus propios **informes** totalmente **adaptados a tu negocio**.*



HOJA DE REPORTES

ORDEN DE TRABAJO
ENTREGA DE MERCANCÍA
17/05/2020 · 10:45 h.

DATOS DEL CLIENTE
Julián Martínez | Parque Científico

DIRECCIÓN DE ENREGA
Ctra. De Madrid.Km 388. Espinardo, Murcia.

HORA DE LLEGADA
10:40 h.

ACTUACIÓN
Limpieza de cristaleras de fachada del edificio.

INCIDENCIAS
Sin incidencias

IMAGEN PRUEBA DE REALIZACIÓN DEL SERVICIO

RESUELTO
Sí

FIRMA DEL CLIENTE

El sistema permite extraer la información de tus procesos de servicio para generar **informes personalizados**.

Toda la información obtenida de las tareas diarias de tus técnicos, puede ser exportada de **Work&Track Mobile** en distintos formatos para su control, análisis o archivo.

Además, la información de tus formularios puede incluir la **imagen corporativa** de tu empresa al ser exportada.

work&track mobile

Siempre informado

Lectura de códigos

Con la cámara de su martphone o Tablet, los técnicos podrán leer o escanear QR o códigos de barras en los procesos de mantenimiento para evitar errores y asegurar que cada servicio se realiza donde se debe.

Utiliza los controles de lectura de **códigos de barras** o **QRs** para asegurarte el tener una **completa trazabilidad** de cada servicio de mantenimiento o intervención. Solicita a tus técnicos que escaneen el código de cada **activo**, de modo que tengas la información puntual de cuándo y dónde y por quién ha sido revisado.

Evitar errores humanos en tus servicios de mantenimiento, minimizando las actuaciones erróneas y maximizando el grado de satisfacción de tus clientes gracias a **Work&Track Mobile**.

work&track mobile

Siempre informado

Firma en pantalla

Solicita a tus técnicos que pidan la firma de servicio realizado a tus clientes. Garantiza un reconocimiento de trabajo realizado y moderniza la imagen que tu empresa transmite a tus clientes.

Obtén la firma de tus clientes como **evidencia del trabajo realizado**. Asegura la confirmación de la realización del servicio a la vez que transmites a tu cliente tu apuesta por la **transformación digital**.

Work&Track Mobile te ayuda a situar a **tus clientes en el centro** de tus servicios, y a transmitir una imagen más innovadora en los momentos de máxima interacción con ellos.

Pantalla 100 % configurable
a las necesidades de tu empresa.

work&track mobile

Siempre informado

Pruebas del servicio realizado electrónicas

Solicita a tus técnicos las pruebas de servicio realizado necesarias. Puedes pedirles no solo la firma del cliente, sino también pruebas multimedia como fotografías, audio o vídeos.

Una imagen vale más que mil palabras, y una fotografía del trabajo realizado es la mejor prueba de que el servicio se ha realizado con éxito y sin incidencias. Trasmite a tu cliente una imagen de **calidad y seguridad**.

Work&Track Mobile permite el intercambio fácil de todo tipo de ficheros, tanto para enviar documentación a los técnicos, como para recibir de ellos la **firma de servicio realizado**, **fotos**, **vídeos o cualquier otro tipo de documento**.

Pantalla 100 % configurable
a las necesidades de tu empresa.

work&track mobile

Siempre conectado

Comunicación directa con tu equipo

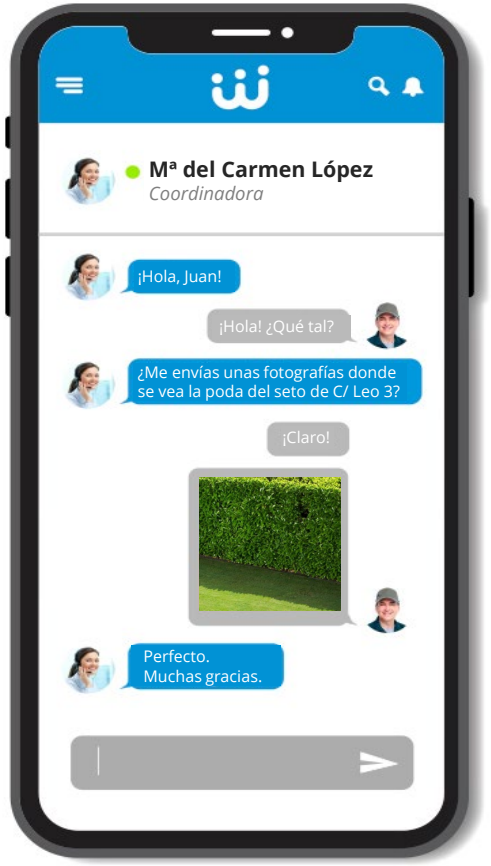
Seguro, privado y sencillo de usar.

Comunícate de forma profesional con tu equipo y mejora la comunicación interna de tu empresa.

*Podrás crear **grupos** o enviar **mensajes privados**.*

Work&Track Mobile incorpora un **chat corporativo interno seguro, rápido y fácil de usar** con el que los miembros de tu equipo podrán intercambiar toda la información de las tareas asignadas a través de sus *smartphones* o *tablets*.

La información fluirá velozmente entre facility managers y técnicos. Evita que tus empleados compartan información de la compañía a través de otras plataformas externas.



work&track mobile

Siempre conectado

Control de jornada

Cumple fácilmente con la normativa y evita las posibles sanciones.

Intuitivo y fácil de usar.

Además, con la plataforma **Work&Track Mobile** podrás cumplir fácilmente con la normativa de **control de jornada**, tanto de tu personal de oficina como de tus técnicos, **estén donde estén**.

El registro de la jornada puede realizarse a través del ordenador, el móvil o la *tablet*. El sistema guarda la información por **tiempo ilimitado** y permite generar **informes** con **validez jurídica**.

work&track mobile

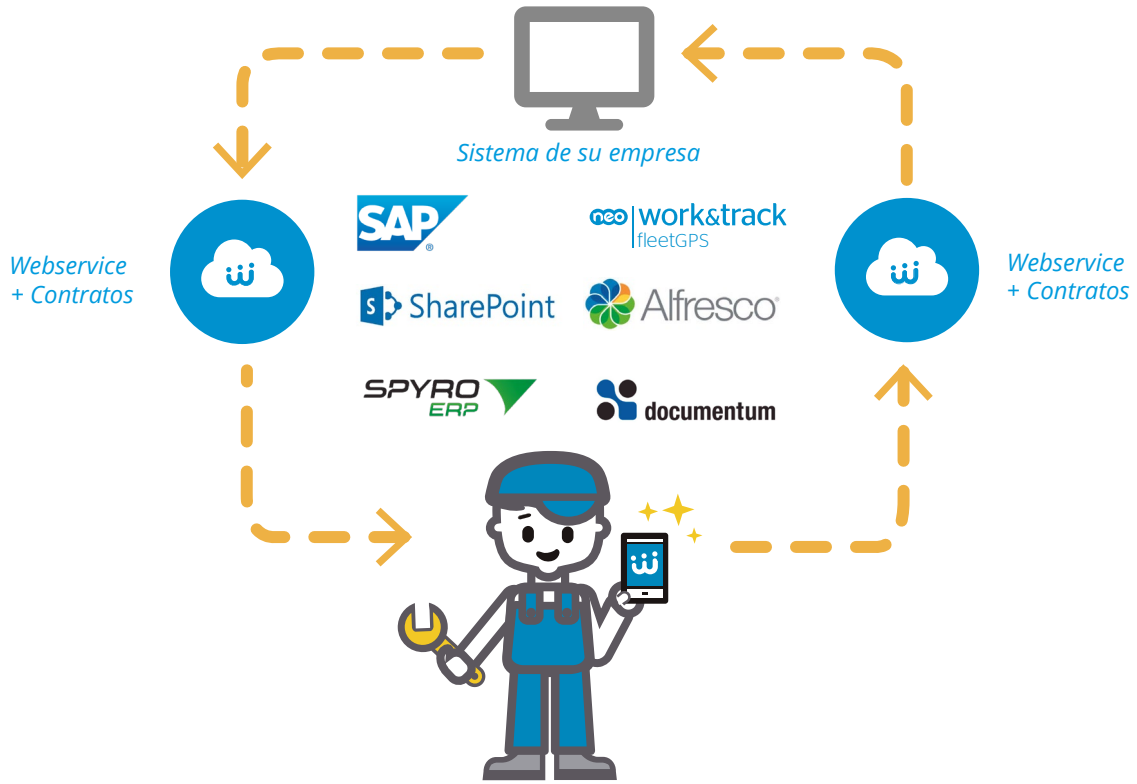
Integra la movilidad

Integración con terceros

***Work&Track Mobile** permite integrar, de forma **fácil y transparente**, la gestión de la actividad de facility management con el resto de procesos de negocio de la empresa.*

La plataforma **Work&Track Mobile** cuenta con **webservices abiertos** que permiten la **integración transparente** con sistemas externos.

Los datos provenientes de **Work&Track Mobile** pueden exportarse a sistemas contables, ERP, herramientas de BI, plataformas de *cashback*...



* ¿El sistema de tu empresa no figura en la lista? Podemos desarrollar la integración.

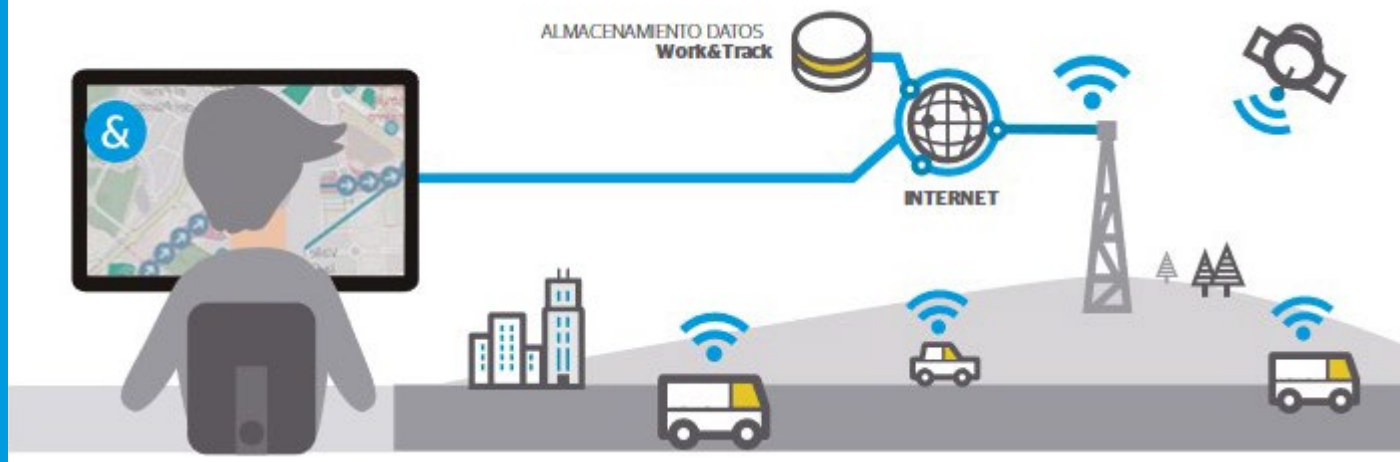
work&track mobile

Integra la gestión de flotas

Work&Track fleet GPS

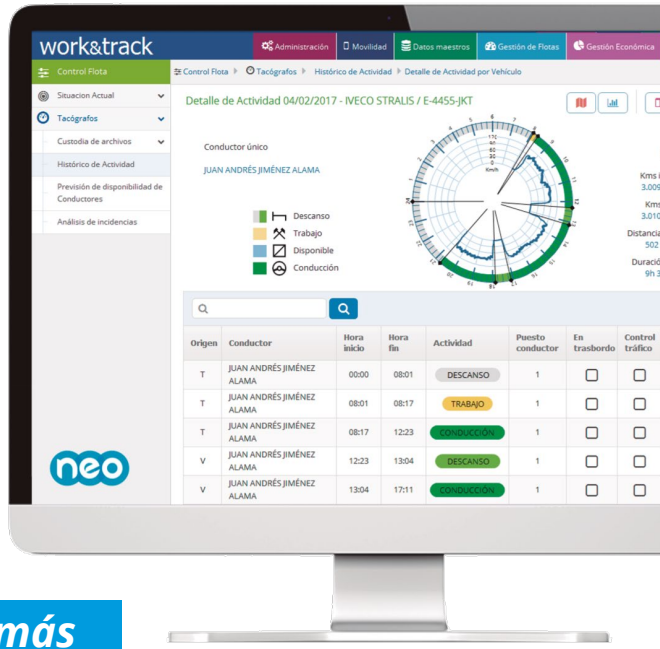
*Si tienes una flota de vehículos, la integración con **Work&Track fleet GPS** te permitirá controlar y gestionar tiempos de descanso, ubicación e incluso la descarga, custodia y gestión de los datos del **tacógrafo digital.***

work&track mobile



Work&Track fleet GPS *es una plataforma completa de control y* ***gestión de flotas*** *que permite a las empresas la optimización y mejora de todos los procesos vinculados a sus vehículos y otros activos móviles.*

El sistema facilita el acceso en tiempo real a información, actual e histórica, relevante: ubicación, ruta, consumo de combustible, estado de los vehículos, costes generados...



Gestionar una flota es mucho más que saber donde está

www.workandtrack.es

Confían en NEO

Y muchos más...

work&track mobile

+34 91 575 18 06
www.workandtrack.mobi

Operaciones

Pollensa 4, Edificio Atenea 4
28290, Las Rozas de Madrid · Madrid

Central

Pollensa 2, Edificio Artemisa 17
28290, Las Rozas de Madrid · Madrid

Factoría de Software

P. Científico de Murcia - Campus Espinardo
Ctra. Madrid km 388, 30100 · Murcia